



Bourne Multimedia

89services

www.madebybourne.com

info@madebybourne.com

KVK: 67062180

BTW: NL001143848B51

IBAN: NL17BUNQ2041153202

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Bourne Multimedia, een handelsnaam van 89services, gevestigd te Stramproy (Limburg, Nederland), hierna verkort aan te duiden als: Bourne.

Definities

Met “opdrachtgever” wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Bourne.

Met de term “schriftelijk” wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

Artikel 1 - Overeenkomst, offerte, bevestiging en 1e aanbetaling

1.1 – Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Bourne gesloten overeenkomsten.

1.2 – Door het aangaan van een overeenkomst met Bourne verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.

1.3 – Offertes zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en levertijd betreft, en zijn 6 weken geldig. Als deze termijn wordt overschreden heeft Bourne het recht de offerte in te trekken. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.4 – Een samengestelde prijsopgave verplicht Bourne niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.5 – Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Bourne een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Bourne slechts nadat deze schriftelijk door Bourne zijn bevestigd.

1.6 – Bourne kan een 1e aanbetaling van de opdrachtgever verlangen, alvorens zij aan de uitvoering van de opdracht begint. De hoogte van de 1e aanbetaling is 20% van het totale offertebedrag, tenzij anders is vermeld op de offerte. De betaling dient vóór de vervaldatum van de offerte te zijn voldaan. De opdrachtgever ontvangt een factuur over het aanbetaalde deel. Indien geen offerte is opgesteld wordt geen aanbetaling verlangd.

1.7 – Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Bourne wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Bourne, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

Toepasselijkheid

Kennisname

Offerte

Samengesteld

Bevestiging

1e aanbetaling

Meerdere opdrachtnemers

Artikel 2 - De uitvoering van de overeenkomst

2.1 – Bourne zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Bourne de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Zorgvuldigheid

2.2 – De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Bourne mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

Zorgplicht

2.3 – Een door Bourne opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De termijn vangt aan als alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en ander materiaal door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever dient Bourne in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

Termijnen

2.4 – In het geval van overmacht aan de zijde van Bourne zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. De leverings- en andere verplichtingen van Bourne worden in deze periode opgeschort.

Overmacht

2.5 – Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Bourne.

**Omvang
werkzaamheden**

2.6 – Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. De opdrachtgever dient zijn genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Na goedkeuring is het niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen in het ontwerp aan te brengen.

Controlerecht

2.7 – Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Bourne te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Klachtenregeling

Artikel 3 - Inschakelen van derden

3.1 – Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, worden door of namens Bourne of door of namens de opdrachtgever verstrekt.

Verstrekking

3.2 – Wordt de opdracht door of namens de opdrachtgever verstrekt, dan kan Bourne op verzoek, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

Machtiging

3.3 – Indien Bourne op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Bourne namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

Kostenindicatie

3.4 – Indien bij de uitvoering van de opdracht Bourne volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

**Voorwaarden van
derden**

Artikel 4 – Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 – Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Bourne. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Bourne daartoe bevoegd.

**Octrooi- en
auteursrecht**

4.2 – Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of

**Omvang
werkzaamheden**

modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 – Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Bourne te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Bourne openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Naamsvermelding

4.4 – Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Bourne tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Bourne, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

**Eigendoms-
behoud**

4.5 – Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Bourne jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

**Geen
bewaarplicht**

Artikel 5 – Gebruik en licentie

5.1 – Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Bourne, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Bourne bekend te zijn gemaakt.

Licentie

5.2 – De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Bourne niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Bourne recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Bourne een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

**Verbod op ruimer
gebruik**

5.3 – Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

Verval licentie

a – vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b – indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 – Bourne heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Promotierecht

5.5 – Bourne heeft het recht de geleverde producten of diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen, indien de opdrachtgever de overeenkomsten en/of verplichtingen jegens Bourne niet nakomt, in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, of er onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Bourne zal de opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van Bourne kan worden verlangd. De verplichting tot betaling blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

**Buitengebruik-
stelling**

Artikel 6 – Honorarium en bijkomende kosten

6.1 – Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Bourne voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

**Bijkomende
kosten**

6.2 – Indien Bourne door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Bourne gehanteerde honorariumtarieven.

**Gewijzigde
werkzaamheden**

Artikel 7 – Betaling

7.1 – Na oplevering van de opdracht wordt op basis van de offerte een factuur opgesteld, verminderd met het bedrag aan eventuele aanbetalingen en verhoogd met eventuele bijkomende kosten uit artikel 6.

Factuur

7.2 – Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Bourne nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Bourne gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- exclusief BTW.

Betaaltermijn

7.3 – Bezwaren tegen de hoogte van de op rekening gestelde kosten schorten de betalingsverplichting niet op. Alle kosten vallende onder de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Bezwaar

7.4 – Bourne heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

**Maandelijke
termijnen**

7.5 – De opdrachtgever verricht de aan Bourne verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Bourne heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

**Verbod op
verrekening**

Artikel 8 – Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 – Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

Betaalplicht

8.2 – Indien de overeenkomst door Bourne wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Bourne redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**Toerekenbare
tekortkoming**

8.3 – De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Bourne op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

**Schade
vergoeding**

8.4 – Bourne kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien:

**Gronden voor
onmiddellijke
beëindiging**

- a – de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bourne niet, onbehoorlijk of onvolledig voldoet, of daarmee in strijd handelt;
- b – de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen, of anderszins het vrije beheer en/of zijn vermogen heeft verloren;
- c – de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;

- d – de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- e – de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- f – de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

De opdrachtgever heeft in al deze gevallen geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

8.5 – In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Bourne zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Bourne ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Bourne vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Ontbinding door opdrachtgever

8.6 – Wanneer de werkzaamheden van Bourne bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (waaronder hosting) dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Onbepaalde tijd

Artikel 9 – Garanties en vrijwaringen

9.1 – Bourne garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

Garantie

9.2 – De opdrachtgever vrijwaart Bourne of door Bourne bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

Vrijwaring personen

9.3 – De opdrachtgever vrijwaart Bourne voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Vrijwaring rechten

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 – Bourne is niet aansprakelijk voor:

- a – fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b – misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c – fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d – de gevolgen van gebeurtenissen bij een domeinnaamregistrant, hostingprovider of anderen waarop Bourne geen invloed kan uitoefenen.
- e – gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- f – fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen

Verwerping aansprakelijkheid

gebruik van heeft gemaakt.

g – fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 – Bourne is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

Directe schade

a – redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b – de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Bourne aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

c – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Bourne voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 – Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bourne of de bedrijfsleiding van Bourne – ondergeschikten derhalve uitgezonderd –, is de aansprakelijkheid van Bourne voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Bourne gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,-- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Bourne uitkeert.

Aansprakelijkheid Bourne

10.4 – Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Verval

10.5 – De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Bourne niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Kopieën

Artikel 11 – Overige bepalingen

11.1 – Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Bourne gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Verbod op overdracht

11.2 – Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Vertrouwelijkheid

11.3 – Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de verzending van goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Levering

11.4 – De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

Opschriften

11.5 – Op de overeenkomst tussen Bourne en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Bourne en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bourne is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Bourne.

Nederlands recht